

Whitepaper: Ontdek Quli, animaties en films



Geef mij mijn zorggegevens (terug)!

[Hans ter Brake](#), Quli

Juli 2022

Deze white paper is door [Hans ter Brake](#) van Quli samengesteld. Quli is een digitaal platform inclusief Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO) conform Nederlandse afspraken. Hierover lees je meer in dit document.

Wil jouw organisatie ook meer en betere digitale ondersteuning aan mensen bieden, neem dan deel in het Quli-platform!

Vooraf

Maandag 19 maart 2018 [publiceerde de Volkskrant](#) uit een interview met minister Bruno Bruins voor Medische Zorg en Sport: “Iedereen kan volgend jaar zijn medische gegevens in eigen beheer krijgen op de computer, tablet, geheugenkaart of mobiele telefoon. Degenen die dat willen kunnen die informatie delen met zorgverleners.”

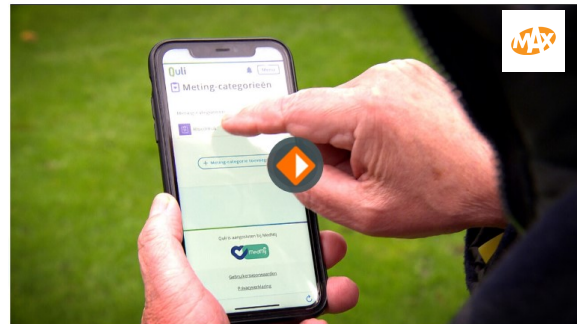
Deze publicatie leidde tot [meerdere berichten en publicaties](#) met veel aanvullende informatie. Het is een mooie en breed geformuleerde ambitie van die minister die veel inspanning en geld vergde inzake ontwikkeling, koppelingen, implementatie en opschaling. Hiervoor is – naast vele andere initiatieven - het [programma “MedMij”](#) in het leven geroepen door onder andere het ministerie van VWS en Patiëntenfederatie Nederland. Daarbij zullen die gegevens niet op eigen apparatuur van de burger – patiënt of cliënt - staan, maar worden beheerd in veilige, overal en altijd toegankelijke omgevingen. Dat heet PGO: Persoonlijke GezondheidsOmgeving.

RTV Apeldoorn besteedde in april 2021 een uitzending van 31 minuten aan het kunnen beschikken over je eigen zorggegevens en het gebruik van een digitaal platform in de gezondheidszorg, zie onderstaande film. Max TV deed dat kort daarna met Quli in het programma Meldpunt.



Figuur 1: Uitzending RTV Apeldoorn (april 2021)

<https://youtu.be/cOmV6EWRd1g>



Figuur 2: Quli in actie bij Omroep Max (mei 2021)

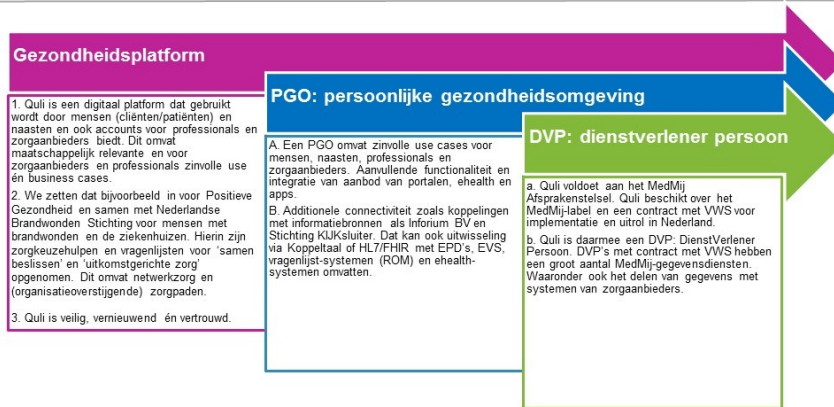
<https://www.maxmeldpunt.nl/digitalisering/zijn-de-nieuwe-medische-pgo-apps-veilig/>

Quli is veilig, vernieuwend én vertrouwd. Quli voldoet aan het MedMij Afsprakenstelsel. Quli beschikt over het MedMij label en een contract met VWS voor implementatie en uitrol in Nederland. Quli is daarmee een DVP: DienstVerlener Persoon. Daarmee ontstaan drie insteken, zie ook schema.

1. DVP's met contract met VWS kunnen [een groot aantal MedMij-gegevensdiensten](#). Waar- onder ook het delen van gegevens met systemen van zorgaanbieders.
2. PGO gaat verder dan dat. Dan zijn zinvolle use en business cases voor mensen, naasten, professionals en zorgaanbieders relevant om te beschouwen. En daarnaast additionele connectiviteit zoals koppelingen met informatiebronnen als Inforium BV en Stichting KIJKsluiter. Dat kan ook uitwisseling via Koppeltaal of HL7/FHIR met EPD's, EVS, vragenlijstsystemen en ehealthsystemen omvatten. Naast MedMij-standaarden implementeert Quli ook non-MedMij koppelingen. Hierdoor kunnen we samen met vertegenwoordigers van doelgroepen en professionals de volledige gewenste ondersteuning voor patiënten/cliënten en naasten inrichten.
3. Daarenboven is Quli een wat langer bestaand platform dat ook accounts voor professionals en zorgaanbieders biedt. We zetten dat bijvoorbeeld in voor Positieve Gezondheid en samen met Nederlandse Brandwonden Stichting voor mensen met brandwonden en

de drie brandwondencentra/ziekenhuizen. Hierin zijn zorgkeuzehulp en vragenlijst voor 'samen beslissen' en 'uitkomstgerichte zorg' opgenomen.

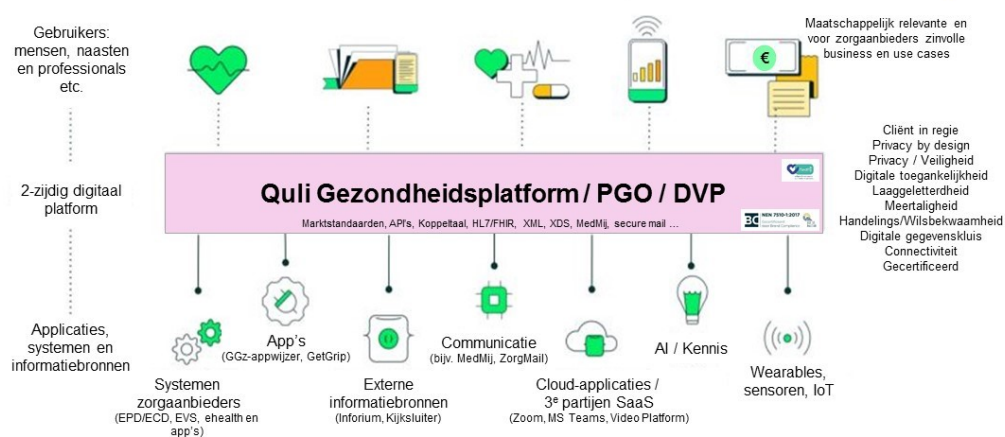
Quli platform ...



Figuur 3: Quli Gezondheidsplatform omvat PGO en DVP

Quli is dus een digitaal gezondheidsplatform. Quli is een onafhankelijk, integraal portaal voor één of meerdere organisaties dat ook de mogelijkheden van een PGO omvat. Zorg- en andere organisaties nemen deel in het Quli-platform en bieden op die manier services aan patiënten/cliënten en anderen, ook als ze geen patiënt of cliënt (meer) zijn bij de betreffende organisatie.

Wat moeten mensen en (samenwerkende) organisaties hiervan weten en waarom Quli? Dat leest u in deze notitie.



Figuur 4: Quli: Gezondheidsplatform (incl. PGO én DVP)

Inhoud

Geef mij mijn zorggegevens (terug)!	2
Vooraf	3
1 Waaronder?	6
1.1 Mensen willen	6
1.2 Zorgaanbieders	7
1.3 Samenwerkingsverbanden	8
1.4 Een 'digitaal platform' voor mensen	11
1.4.1 Gezondheidsplatform	11
1.4.2 Wat zijn de voordelen van een digitaal platform?	12
1.4.3 Inrichting en doorontwikkeling van Quli voor jouw regio of doelgroepen	13
1.5 Wie kiest voor wie?	14
2 Quli	16
2.1 Wat is Quli?	16
2.2 Voorbeelden van gebruik van Quli	21
3 Contact en ervaring opdoen	27

Tabellen

Tabel 1: Waarom beschikken over zorggegevens	6
Tabel 2: Veteranen en hun zorgnetwerk (voorbeeld)	11
Tabel 3: Ondersteuning voor doelgroepen	14
Tabel 4: Specifieke thema's	18
Tabel 5: Voorbeelden van gebruik van Quli	21

Figuren

Figuur 1: Uitzending RTV Apeldoorn (april 2021)	3
Figuur 2: Quli in actie bij Omroep Max (mei 2021)	3
Figuur 3: Quli Gezondheidsplatform omvat PGO en DVP	4
Figuur 4: Quli: Gezondheidsplatform (incl. PGO én DVP)	4
Figuur 5: Het zorgnetwerk van een mens is persoonlijk en altijd groter dan één organisatie	6
Figuur 6: Meer tevreden patiënten, meer kwaliteit en veiligheid, fijner werken én minder kosten	7
Figuur 7: Vraag, aanbod en kosten van zorg, regionale verschillen	9
Figuur 8: Luuk Bruins is verbonden met drie organisaties	11
Figuur 9: Door en met mensen	12
Figuur 10: Use cases met optimale connectiviteit	15
Figuur 11: Quli, platform met PGO	16
Figuur 12: QR op visitekaartje zorgverlener	17
Figuur 13: Quli, functionaliteit op elk apparaat	20
Figuur 14: Samen verder met Quli	27

Films

Film 1: Innovatief samenwerken met zorgprofessionals	8
Film 2: Inrichting Quli voor ARQ	8
Film 3: Implementeren en opschalen bij ARQ	8
Film 4: Ondersteuning van nazorg via Quli	10

1 Waarom?

1.1 Mensen willen

Nu allerlei sectoren in onze maatschappij en ook de zorg toenemend digitaliseren, moeten en willen mensen ook over hun eigen zorggegevens en aanvullende informatie beschikken. Zij willen ‘digitaal meedoen’ in de zorg en dan met name in hun persoonlijke zorgnetwerk dat groter is dan één zorgaanbieder. En, de overheid wil mensen –patiënten en cliënten - meer grip op hun gezondheidsinformatie en daarmee op hun gezondheid, vitaliteit, inclusie en participatie geven.

Mensen zelf geven aan, dat ze graag meer inzicht willen in hun gezondheid en dat een gezondheidsplatform ze daarbij kan helpen (zie ook onderstaande tabel). Dat biedt hen toenemend regie en controle, voor zichzelf en/of voor naasten. Het zorgt ervoor dat mensen meer inzicht hebben in hun gezondheid, vitaliteit, en leven, en wat ze kunnen doen om nieuwe evenwichten te bereiken en vast te houden. Daarnaast geeft het ze rust en vertrouwen en motivatie om aan de slag te gaan.



Figuur 5: Het zorgnetwerk van een mens is persoonlijk en altijd groter dan één organisatie

Naasten – bijvoorbeeld familie, vrienden, buren of lotgenoten - van mensen met een beperking of zorgbehoefte, zijn vaak intensief betrokken om ondersteuning te verlenen of zorg te regelen. Met digitale hulpmiddelen kan dit beter, veiliger en efficiënter plaatsvinden. Zo kunnen ook gezinsleden die niet dicht bij elkaar wonen toch nauw betrokken zijn en samenwerken. Dat moet ook leiden tot preventie en terugval voorkomen.

Het is dus relevant dat mensen over hun gegevens kunnen beschikken én (daarmee) zelf iets kunnen doen met behulp van Quli in hun persoonlijke zorgnetwerk. En, dat dit hen, naasten en professionals iets oplevert. Dat kan zijn: beter geïnformeerd zijn (duidelijk, begrijpelijk), ervaringen krijgen/delen, serieus genomen worden (bijv. gelijkwaardige informatiepositie), samen beslissen (op de hoogte zijn van opties, ondersteund worden in keuzen), competente en efficiënte dienstverlening (bijv. kunnen kiezen van coach of zorgverlener en daarmee ook digitaal samenwerken).

Tabel 1: Waarom beschikken over zorggegevens

Waarom mensen over hun zorggegevens willen kunnen beschikken
1. Om het thuis nog eens rustig na te lezen. “Ik kan mijn gegevens zien op de momenten dat ik dat wil, zonder dat ik er anderen om moet vragen”, zegt Catharina in deze film over Quli.

Waarom mensen over hun zorggegevens willen kunnen beschikken

2. Toevoegen van eigen gegevens, interpretatie en handreiking voor derden.
3. Als ik elders ben - onderweg, vakantie, overwintering - en ik heb gegevens nodig, dan zijn ze dicht bij de hand.
4. Mijn sociale netwerk kan het volgen zonder dat ik steeds moet vertellen. Bijv. ouders van kind in gehandicaptenzorg die bijgesteld medicatiebeleid heel spannend vinden.
5. Voor een volgende behandelaar, ook fysio of tandarts. En vooral: voor het voorkomen van (pijnlijke) dubbele behandelingen. Voor een second opinion.
6. Dat wat ik zelf niet onder woorden kan brengen, kan ik toch delen met anderen.
7. Al mijn zorgverleners hebben slechts een deel van mijn gegevens. En, ik wil ze graag hebben als ik in contact kom met een andere zorgverlener of verhuis naar een andere regio
8. Veiligstellen bij faillissement / fusie zorginstelling en bij foutieve gegevensuitwisseling.
9. Om fouten op te sporen en te (laten) corrigeren. En een bewaartermijn van 'slechts' 20 jaar vind ik te kort, met name ook voor de gegevens van mijn kinderen. Late gevolgen-protocollen (op) te (kunnen) volgen.
10. Gegevens worden aangevuld met gegevens uit andere bronnen en verrijkt met contextinformatie. Bijv. medicatie en lab, Kijksluiter en duiding.

1.2 Zorgaanbieders

De zorg ontwikkelt in rap tempo door. Een belangrijk thema is het verbinden van het somatische, ggz en sociaal domein: de mens centraal. Dat krijgt vorm in onderwerpen zoals de juiste zorg op de juiste plek, vroegsignalering, patiënt en familie betrekken en zeggenschap geven over de behandeling, meer ruimte voor ervaringsdeskundigheid, ambulantisering, samenwerking, verminderen van wachtlijsten, verlichten van de regeldruk, verbeteren van de arbeidsmarkt, nieuwe vormen van contractering en bekostiging en beperken van de volumegroei.



Figuur 6: Meer tevreden patiënten, meer kwaliteit en veiligheid, fijner werken én minder kosten

Quli heeft ook voor zorgverleners en zorgorganisaties voordelen:

- Cliënten en patiënten en hun naasten weten beter wat er speelt en zijn daardoor een geïnformeerde gesprekspartner;
- Hulp- en zorgverleners kunnen beter werken via digitale ondersteuning van communicatie, behandeling en zelfmanagement. Dat moet leiden tot betere zorg, inclusief medicatieveiligheid en terugval, en grotere tevredenheid patiënten, naasten en medewerkers;

- Zoals treffend uitgebeeld in *bovenstaande figuur*, is het netwerk van een mens vaak groter dan één zorgorganisatie. Hulp- en zorgverleners krijgen een beter beeld, mede omdat zij meer informatie over de sociale context en ervaringen kunnen krijgen, en omdat mensen zelf metingen en andere informatie kunnen delen;
- Alles bij elkaar zorgt dat ervoor dat zorgverleners een beter gesprek kunnen hebben en passende zorg kunnen leveren. Dat moet leiden tot hogere medewerkerstevredenheid, een lagere (ervaren) werkdruk en efficiëntere zorg. *Onderstaande film brengt dit heel mooi in beeld.*

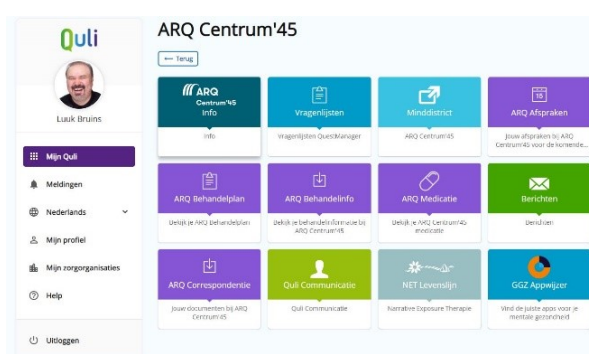
Film 1: Innovatief samenwerken met zorgprofessionals



<https://www.youtube.com/watch?v=-4t2Ma5BDWY>

Organisaties nemen deel in het Quli platform. Als iemand via Quli verbonden is met een zorgorganisatie, dan verschijnt er 'een tegel' van die organisatie in Quli. Als de gebruiker daarop klikt, kan gebruik gemaakt worden van al het digitale aanbod van die organisatie. Dit omvat content (informatie), gegevens van gebruiker en digitale communicatie met systemen van die organisatie. Denk aan: EPD, medicatie, blended behandelen, ROM/vragenlijsten, beeldbellen en apps. Hieronder staat de invulling van ARQ Centrum'45 als voorbeeld van de vele mogelijkheden (april 2021) en een film over de door hen gekozen en gerealiseerd implementatie-aanpak.

Die gebruiker van Quli kan ook een professional van de organisatie zijn. Dan werkt deze via Quli nauw samen met cliënten en naasten.



Film 2: Inrichting Quli voor ARQ

<https://youtu.be/iWGysNGH6AY>

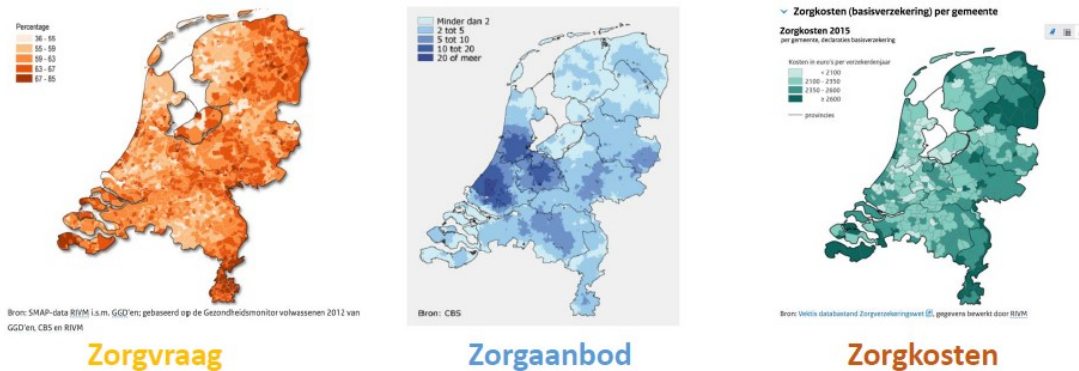


Film 3: Implementeren en opschalen bij ARQ

<https://youtu.be/Zj5Q7kPJM1A>

1.3 Samenwerkingsverbanden

De zorgvraag neemt toe. Door dubbele vergrijzing en emancipatie aan de vraagzijde en door toenemende (technische) mogelijkheden. Het zorgaanbod groeit niet 'zo maar' evenredig mee door budgettaire beperkingen en afnemende beschikbaarheid van met name personeel. Dit is in Nederland per regio of provincie verschillend (zie onderstaande figuur).



Figuur 7: Vraag, aanbod en kosten van zorg, regionale verschillen

‘Quli geeft burgers beschikking over eigen gezondheidsgegevens’. Eigenlijk doen dat de zorgorganisaties die gegevens vrijgeven en koppelen met Quli waarvoor MedMij de technische en juridische afspraken faciliteert. Van zorgorganisaties worden ‘initiatieven verwacht’ om hun eigen systemen te koppelen met of – liever – open te stellen. Een belangrijke overweging hierbij is: wie is eigenaar van de business case, wie plukken de voordelen en wie financieren dus mede de implementatie en opschaling van het gebruik?

Beschikbaarheid van gegevens moet niet alleen op basis van ‘wet- en regelgeving’ en technische mogelijkheden gerealiseerd worden, maar ook gericht zijn op ‘innovatie van informatieverstrekking, predictie, preventie en zorg’. In die gewijzigde of nieuwe processen vervult de burger (patiënt of cliënt) én zijn of haar naasten een serieuze, toenemend digitaal ondersteunde rol. En dat doet die persoon ook in een persoonlijk (zorg-)netwerk dat vaak groter is dan één zorgorganisatie. Daar zit ook meerwaarde van Quli. Dat steunt dus de gedachte om de implementatie van Quli te richten op betere en andere processen van samenwerkende organisaties in een regio of samenwerkende organisaties voor een doelgroep.

Als cliënt, patiënt of naaste heb je veelal te maken met verschillende zorgverleners en zorgorganisaties die allemaal hun eigen portaal of eigen werkwijze hebben met betrekking tot het ter beschikking stellen van zorggegevens. Of dat een download is of online inzicht in de actuele gegevens maakt niet uit. Het gaat vaak om ‘verschillende deuren die allemaal op een verschillende manier opengaan en waarvan je de gegevens dus zelf naast elkaar moet zetten’. De via MedMij afgesproken standaardisatie is uitstekend en maakt verdere uniformering mogelijk. En, dat neemt niet weg, dat mensen de gegevens toch naar eigen inzichten willen rangschikken en eventueel aanvullen met andere persoonlijke gegevens. Daarbij wil je niet afhankelijk zijn van de ‘beperkingen van een portaal’. Je wilt Quli gebruiken en daarmee je eigen zorgorganisaties op een eenvoudige manier kunnen benaderen.

Zo ondersteunt Quli de nazorg voor mensen met brandwonden en NF van de drie brandwondencentra in Nederland. Onderstaande film geeft een goed beeld van de ondersteuning van mensen door Quli.

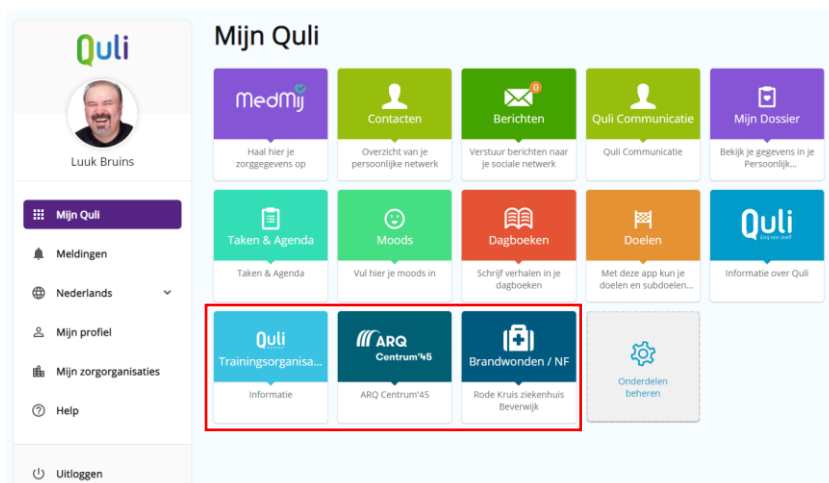
Film 4: Ondersteuning van nazorg via Quli



https://youtu.be/pd1_Xt7SzKE

Kortom:

1. Er is vanzelfsprekend een businesscase voor mensen met langdurig en variërende intensiteit inzake contact met hulpverleners en zorgprofessionals.
Er is ook een business case voor predictie, voorlichting en preventie. Dit omvat het voorspellen en voorkomen van zorglasten en kosten. En, voor de verergering of toename daarvan als je als je al iets hebt (secundaire preventie). Het gaat dus niet alleen om patiënten of cliënten maar (ook) om mensen die toekomstige potentiële of verwachte zorglasten en –kosten willen minimaliseren.
En, er zijn business cases voor regio's in het kader van beschikbaarheid en toegankelijkheid van zorg vanuit perspectieven van toenemende vraag en tegelijkertijd niet evenredig meegroeiend aanbod (van personeel).
2. Leiderschap en de bereidheid om door implementatie te leren en door te ontwikkelen staan centraal. We zoeken dappere bestuurders die (regionaal) willen samenwerken!
3. Meer mensen bereiken met ehealth. De burger met een ondersteuningsbehoefte, cliënt of patiënt is de enige constante maar 'speelt momenteel digitaal gezien nog bijna geen rol', dat moet anders. Dit omvat dus een toenemende, digitaal ondersteunde rol van mensen en hun naasten in een netwerk dat groter is dan één (zorg)organisatie. Herontwerp zorgprocessen ondersteund door Quli (lean, VBHC).
4. Zorg voor duidelijke afspraken waarbij mensen, patiënten of cliënten of hun naasten zelf acties uitvoeren.
5. Zorg dat deze acties gemakkelijk en snel te doen zijn en digitaal ondersteund of ingebed worden. De nieuwe werkwijze vervangt oude werkwijzen (voor deze mensen).
6. Bedenk bij de start van de implementatie hoe je het gebruik kunt opschalen naar zeg 50% van de doelgroep. Dus hoe doe je dat bijvoorbeeld voor de innovators (2,5%), early adopters (13,5%) en early majority (34%) of andere indelingen van je doelgroep?
7. We moeten daarbij wel zorgen dat er voor degenen die dat niet (digitaal) kunnen of willen, ruimte blijft om het anders te doen. Juist zij zouden in de zorg meer ruimte kunnen krijgen omdat de anderen – zeg die 50% – door digitale verwerking ruimte opleveren ...

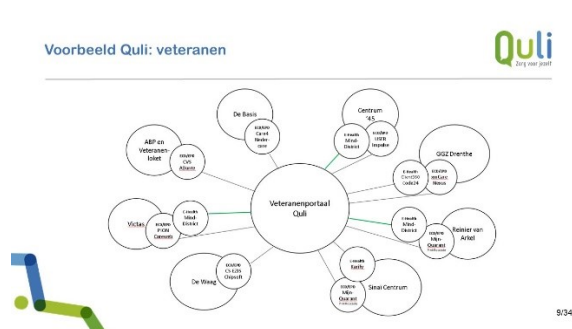


Figuur 8: Luuk Bruins is verbonden met drie organisaties

In bovenstaande figuur is weergegeven (rode omlijning) dat Luuk Bruins verbonden is met drie organisatie. Zo ontstaat een persoonlijk netwerk van contacten met naasten en professionals (via de tegel Contacten) én organisaties inclusief het digitale aanbod van die organisaties. Een ‘organisatie’ kan ook een samenwerkingsverband van organisaties of een regio zijn (waarbij achter die tegel het gezamenlijke aanbod en de individuele organisaties geconfigureerd zijn).

Samenwerkingsverbanden die mensen via een ‘digitaal platform’ kunnen verbinden, kunnen vooroplopen in innovatie, kwaliteit en veiligheid van ondersteuning en zorg en besparing van kosten voor zowel burgers als de zorg. Individuele organisaties of samenwerkingsverbanden worden eigenaren van de business cases. Zij zijn (mede) belanghebbende en duurzame factor in innovatie (bijv. via VBHC, PCVBHC en Lean) waarbij patiënt en naasten integraal onderdeel van ontwerp en implementatie zijn. En, daarmee worden zij ook medefinanciers van implementatie en koppelingen. Zij zijn geen eigenaar van de data; wel van de mogelijkheden het digitale platform in te zetten voor innovatie en verbetering van processen en -uitkomsten.

Onderstaand overzicht en film over Veteranen in Nederland brengt samenwerking mooi in beeld voor verschillende organisaties waar zij zorg afnemen.



<https://www.youtube.com/watch?v=WdUeqNsciNo>

Tabel 2: Veteranen en hun zorgnetwerk (voorbeeld)

1.4 Een ‘digitaal platform’ voor mensen

1.4.1 Gezondheidsplatform

Technologie in de vorm van een ‘digitaal platform’ voor mensen is belangrijk. De platformstrategie is vooral bekend van het online shoppen zoals Coolblue en Thuisbezorgd en sociale media zoals LinkedIn en Facebook. In plaats van één deelnemer en één organisatie vinden via een platform uitwissel-

lingen tussen verschillende deelnemers plaats. Het gaat om mensen verbinden, koppelen van cliënten aan ervaringsdeskundigen en hulpverleners, patiënten verbinden aan de juiste zorgverleners en zorgaanbieders, aan de ondersteuning en zorg die bij hen past. Het gaat er uiteindelijk om de mensen met een behoefte of beperking, te helpen om een goed leven te hebben. Ondersteuning vanuit een persoonlijk netwerk in een veilige, sociale en professionele context.



Figuur 9: Door en met mensen

Quli is een gezondheidsplatform. Platformen zijn steeds belangrijker in de samenwerking tussen mensen, organisaties en publieke diensten. Quli brengt veilig, effectief en efficiënt behoeften en zorgaanbod bij elkaar. Dat heeft invloed op de organisatie van de zorg. Quli verlaagt namelijk drempels en maakt gezamenlijk gebruik van digitale concepten, functies en data mogelijk. Dat maakt het voor iedereen makkelijker om diensten aan te bieden en te gebruiken. Mensen zijn dankzij Quli niet alleen patiënt, maar ook naaste, lotgenoot, ervaringsdeskundige en producent en gebruiker van data en kennis.

Het tweezijdig Quli gezondheidsplatform faciliteert een digitale omgeving waar mensen en zorgprofessionals eenvoudig en efficiënt samenwerken. Quli zorgt dat deelnemers over dezelfde informatie kunnen beschikken. De mens (patiënt, cliënt) is voor het eerst een actieve digitaal ondersteunde deelnemer in persoonlijke en dynamische zorgnetwerken die groter zijn dan één zorgaanbieder. Daardoor kunnen (samenwerkende) zorgorganisaties nieuwe mogelijkheden en voordelen benutten. Zij doen ervaring op en analyseren data om processen anders - dus beter, veiliger, plezieriger en efficiënter - te laten verlopen.

1.4.2 Wat zijn de voordelen van een digitaal platform?

Implementatie van een digitaal platform kan zeer effectief zijn voor organisaties. Je profiteert direct van snellere innovatie, hogere kwaliteit met tegelijkertijd verbeterde betrouwbaarheid, connectiviteit en veiligheid, lagere kosten en empowerde, meer tevreden 'klanten' en professionals.

1. Snelle start. Door trueSaaS en eenvoudige beheerprocessen kunnen binnen enkele dagen digitale diensten worden gelanceerd. Daarbij komen alle eerder gerealiseerde oplossingen en koppelingen direct beschikbaar voor alle in Quli deelnemende organisaties.
2. Frequentie updates. Door een optimale roadmap en implementatiepijplijn te creëren, kunnen digitale services kortcyclisch worden geoptimaliseerd en uitgebreid.
3. Meer aandacht voor maatschappelijke en zorggerichte vraagstukken. Door innovaties - beter en anders werken - te implementeren, die afdelingen en organisaties overstijgen, kunnen inefficiënties worden gereduceerd en kunnen professionals zich richten op toegevoegde waarde in individuele zorgnetwerken van cliënten. Met als voorbeeld de implementatie van Positieve Gezondheid op platformniveau in Quli.

4. Door digitale participatie van cliënten en hun naasten kunnen verbeterde en nieuwe cliëntreizen worden geïmplementeerd. Bijvoorbeeld met implementatie van keuzehulpen van [ZorgKeuzeLab](#) voor 'samen beslissen'. Zorgpaden en zorgprogramma's toenemend samen met de cliënt en naasten. Inclusief selfservice, eigen registraties, verzamelde gegevens van andere zorgaanbieders en (dus) organisatieoverstijgend. Het gebruik van het platform beperkt zich niet tot de periode dat de cliënt in zorg is.
5. Verbeterde bedrijfsvoering en kwaliteit van zorg door snelle implementatie én opschaling van zinvolle use en business cases. Afdelingsoverstijgend per zorgaanbieder maar ook regionaal in samenwerkingsverbanden.
6. Gebruik de beste technologie. Zo implementeerde Quli drie beeldbeplossingen op uniforme wijze om tegemoet te komen aan specifieke eisen van professionals. Waarom drie? Nou, Zoom voor grote groepsessies in de GGz waarin mensen ook anoniem kunnen zijn. [MiBida B.V.](#) voor digitale EMDR en Exposure. En, MS Teams 'omdat ze die licenties toch al hadden' en dus extra kosten voorkomen.
7. Privacy en veiligheid worden getoetst en gecertificeerd. Cliënten zijn waar nodig en toenemend in regie over verzamelen, registreren en delen van gegevens. Er zijn voorzieningen voor privacy by design, connectiviteit, digitale toegankelijkheid, laaggeletterdheid, meertaligheid en niet handelings- of wilsbekwaamheid ter zake.

1.4.3 Inrichting en doorontwikkeling van Quli voor jouw regio of doelgroepen

Quli is bestemd voor mensen, met al dan niet behoefte aan ondersteuning, patiënt of cliënt. Wat wil de burger of inwoner? Welk doel moet Quli dienen vanuit burger- en patiëntperspectief. Dat moet het beginpunt zijn van de inrichting en (door-)ontwikkeling van Quli, dus vanuit het belang van mensen. Belangen van (zorg)organisaties, gemeenten, zorgverzekeraars en ICT-leveranciers sluiten daarop aan. Dus vanuit vragen en behoeften van mensen – patiënt, cliënten en naasten - en van daaruit aan te geven welke ontwikkelingen en inrichtingen in Quli worden opgenomen, wordt het nut en noodzaak hiervan onderbouwd. Daarnaast moet natuurlijk veel aandacht worden besteed aan privacy en security en voorlichting voor gebruikers.

Deze gedachten sluiten nauw aan bij het denken over Quli als platform. Bij een dergelijk platform draait om drie componenten: gegevens, functionaliteiten en (zorg)netwerken. Mensen verbinden zich met hun gegevens, in netwerken en met organisaties. In deze drieluik worden gegevens gedeeld, wordt informatie in de juiste context geplaatst en wordt gebruik gemaakt van digitale functionaliteit (ehealth, apps) en communicatie.

MedMij richt zich vooral op het verzamelen en delen van zorggegevens. Natuurlijk is dit belangrijk, maar het gaat er vervolgens vooral om wat je met al je gegevens kunt:

- Optimaliseren van processen en uitkomsten, het creëren van een relevante context rondom de patiënt en het zorgproces, en de mogelijkheid tot (digitale) interactie zijn daarbij cruciaal;
- Stel de gebruiker in staat om op eigen initiatief aan een verscheidenheid aan programma's deel te nemen van een grote groep van verschillende vertrouwde aanbieders welke autonome zelfzorgprogramma's aanbieden;
- Hoge kwaliteit content is kritisch. Ontwikkel dus programma's en vormen van content die relevant zijn voor veel doelgroepen. Daarom koppelt Quli bijvoorbeeld met [Inforum](#) en [Kijk-sluiters](#), zie verder: <https://www.quli.nl/productontwikkeling/>.

Quli wil een platform zijn waarmee mensen (doelgroepen) actief kunnen samenwerken met naasten-vrijwilligers, lotgenoten, ervaringsdeskundigen, coaches en zorgprofessionals. Het platform draait voor groepen mensen en voor samenwerkingsverbanden van organisaties die in een regio of landelijk actief zijn. Het is een hybride combinatie van portaal en PGO. Voorbeelden hiervan zijn Veteranen in Nederland en mensen met brandwonden/NF

Veteranen



Film: <https://www.youtube.com/watch?v=WdUeqNscINo>

Mensen met brandwonden en NF



Film: https://youtu.be/pd1_Xt7SzKE

Tabel 3: Ondersteuning voor doelgroepen

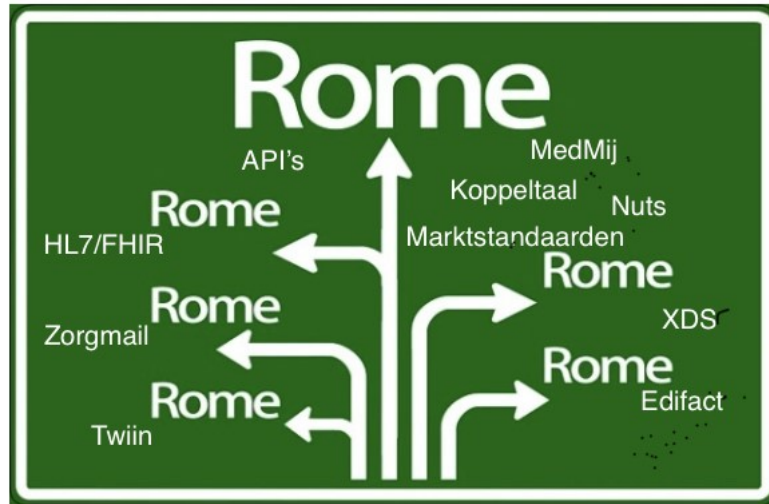
1.5 Wie kiest voor wie?

Natuurlijk kan een patiënt haar of zijn eigen PGO kiezen. Edoch dat betekent niet dat organisatie niet mag kiezen. We ervaren aan beide kanten keuzeverlegenheid, dat leidt tot stilstand. Die kan worden doorbroken doordat organisatie of samenwerkingsverband MedMij standaarden implementeert en - samen met patiënten en zorgpartners - actief van mogelijkheden gebruik gaat maken. De organisatie kan kiezen voor een platform/PGO en dit inrichten, gericht op eigen business case (VBHC, PCVBHC, quadruple aim, jzjp, subsidie-eisen etc.).

'Keuzevrijheid leidt tot keuzeverlegenheid'. Door te werken met standaarden (connectiviteit) én overstapservice, blokkeer je geen keuzen van mensen (en kan de organisatie 'toch' haar doelstellingen realiseren). In onze ogen kan (en moet) een organisatie dus kiezen, zonder te blokkeren voor mensen, om haar eigen doelstellingen waar te maken.

Wij denken:

1. Start als zorgorganisatie of samenwerkingsverband met het 'kiezen voor één', m.n. in kader van testen, opdoen van ervaringen én halen van (subsidie)doelstellingen (bijv. 5% in VIPP5). Met name klinisch chemici en apothekers vinden end2end testen/accepteren en inzicht belangrijk; en dat geldt in zekere mate voor elke professional;
2. Richt dit platform in voor gehele populatie aangevuld met inrichtingen voor doelgroepen, bijvoorbeeld keuzehulpen (borstkanker etc.) en (regionale) zorgpaden;
3. Zie een oplossing niet persé als PGO maar als digitaal platform: optimale connectiviteit (zie figuur) en functionaliteit met regie en eigen (werk)omgeving voor patiënt en naasten;
4. Van belang zijn implementatie en opschaling. Perspectieven zijn: digitaal zkh, processen, zorgpaden, samen beslissen, jzjp, apps + ehealth koppelen, communicatie en marketing vanuit de zorgorganisatie. Hergebruik ervaringen met portalen;
5. Zet 'lokvoer' in. Dit zijn niet persé MedMij gegevensdiensten maar wel informatie of andere faciliteiten die mensen zeer aantrekkelijk vinden, bijvoorbeeld Inforium BV en andere digitale 'brochures' gekoppeld aan Quli. Informatie die elke patiënt krijgt - maar nu via Quli en notificaties vanuit Quli. Dit omvat ook duiding van informatie/data op lekeniveau, bijv. door implementatie van Stichting Kijksluiter. Daarna kunnen mensen worden verleid tot andere gegevensdiensten, waaronder die van MedMij;
6. Door implementatie van MedMij standaarden kan patiënt kiezen voor ander PGO en dat ook gebruiken. Maar dat biedt mogelijk geen (specifieke) inrichting. 'Niet elke huisarts in de regio heeft hetzelfde systeem', maar beetje eenduidigheid maakt samenwerken wel makkelijker. Je blokkeert dus niet dat patiënt zelf kiest, je stimuleert gebruik en samenwerking;
7. Door de standaard Overstapservice van MedMij kan patiëntgegevens meenemen naar ander PGO (vergelijk overdracht telefoonnummer en bankrekeningnummer).



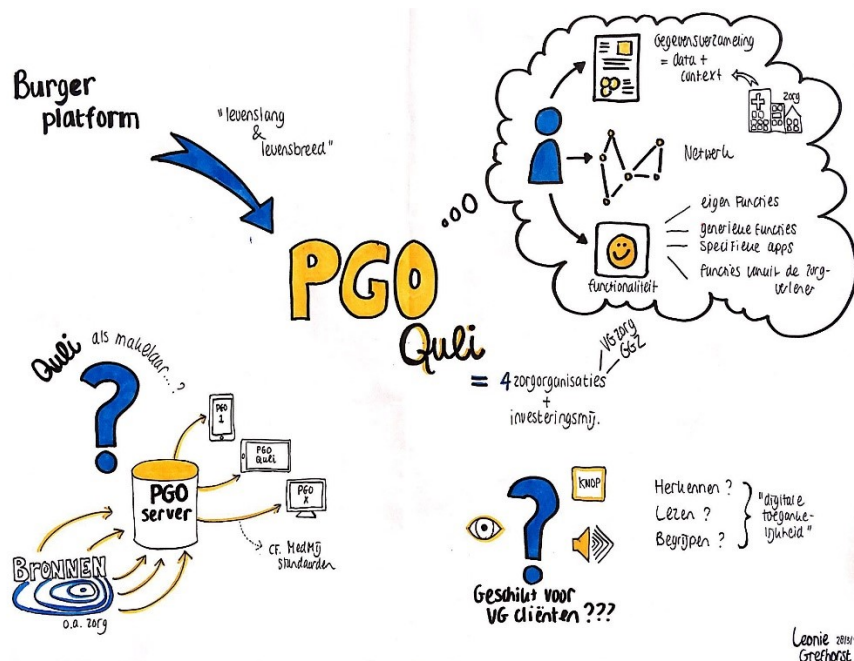
Figuur 10: Use cases met optimale connectiviteit

2 Quli

2.1 Wat is Quli?

Quli b.v. is een sociale onderneming. Quli b.v. realiseert ondersteuning om de kwetsbare mens op de eerste plaats te zetten binnen zijn of haar persoonlijke zorgnetwerk. Vertrouwen en veiligheid zijn de belangrijke kernwaarden. Quli b.v. is dan ook in het bezit van [het MedMij-label en het NEN 7510 certificaat](#). Daarmee laat Quli b.v. zien dat ze goed omgaat met gegevens van mensen, patiënten, cliënten en overige gebruikers en relaties van Quli b.v.

De toegevoegde waarde van het Quli-platform zit in de combinatie van patiëntenportaal, PGO en digitale werkomgeving. Hierdoor kunnen mensen (patiënten/cliënten) en hun naasten over gezondheidsgegevens en informatie beschikken en ook zelf registreren en delen (inzage). De gebruiker neemt regie en wordt digitaal ondersteund in zelfmanagement en zelf- en samenredzaamheid. Dat helpt hen in zorg, gezondheid en leven. En dat geeft impulsen aan betrokkenheid bij gezondheidszorg en de transformatie hiervan.



Figuur 11: Quli, platform met PGO

Tegelijkertijd kent Quli het sociale en professionele netwerk van de gebruiker en kan Quli gezondheidsgegevens uitwisselen (kopie), toegang geven tot gegevens (inzage) en communiceren (mail, chat, beeldbellen). Dit omvat de mogelijkheden van een zorgnetwerkomgeving (ZNO). Hierdoor kunnen professionals, ook van verschillende organisaties, samenwerken met patiënten, naasten, lotgenoten en ervaringsdeskundigen. Professionals hebben een eigen account in Quli of koppelingen met Quli (MedMij, XDS, FHIR/HL7, Koppeltaal, api's, 'link', SSO en/of gedelegeerde login etc.) om direct of vanuit een eigen digitale omgeving samen te werken.

We streven naar veel gebruikers en een hoge gebruiksgraad door nuttig te (willen) zijn voor patiënten, naasten en professionals (over de grenzen van organisaties heen). Dat ze actief kunnen samenwerken. Dat onderscheidt Quli van systemen die zijn ontwikkeld voor een bepaalde groep met uitsluiting van de andere.

Aanmelden bij en gebruiken van Quli is eenvoudig en Quli stelt gebruikers in staat hun eigen wachtwoorden en beveiligingsniveaus in te stellen. Voor mensen die dat niet kunnen of mogen, kunnen

wettelijk vertegenwoordigers dat doen. In Quli staat zeggenschap van gebruikers centraal. Zij kunnen beschikken over gegevens die door professionals zijn vastgelegd (via inzage of kopie). Op één veilige plek in plaats van inzage in meerdere portalen. Quli stelt hen in staat gezondheidsgegevens te registreren en te delen. Primair is dat inzage door anderen, geen digitale kopie want daarmee verliest de gebruiker de zeggenschap.

Quli koppelt via MedMij én andere mogelijkheden al geruime tijd met allerlei systemen van zorgorganisaties voor de uitwisseling van gegevens met cliënten en patiënten. Daar gaat Quli pragmatisch mee om en dat doet zij bij voorkeur op basis van standaarden, zoals de [Basisgegevensset Zorg](#), de [Zorginformatiebouwstenen](#) en [HL7/FHIR](#).

Quli ontwikkelt zelf functionaliteit en koppelt ehealth-omgevingen en app's van derden. Hierdoor biedt Quli de optelsom van functionaliteiten. Dit omvat oplossingen zoals keuzehulpen voor 'samen beslissen' van [ZorgKeuzeLab](#), [Minddistrict](#), [Questmanager](#) (via Koppeltaal) en [GetGrip van Emoelens](#). Ook de app's voor chat, beeldbellen en video heeft Quli niet zelf ontwikkeld maar zijn naadloos geïntegreerd in het platform. Voor beeldbellen integreerden we [MS Teams](#), [Zoom](#) en ook [MiBida](#) met 'slimme beeldzorg' zoals EMDR.



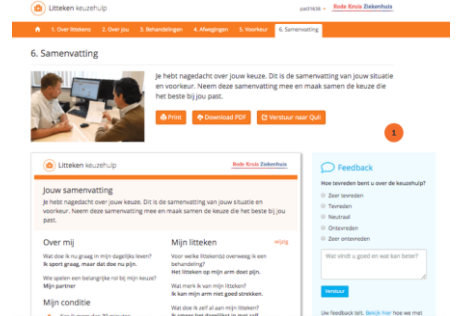


Quli is live met MedMij; hoe dat werkt in Quli, [vertelt deze film](#). Dit is de implementatie zoals die door MedMij wordt voorgeschreven. We werken samen aan verbetering en met name vereenvoudiging van gegevensuitwisseling. Zie ook onderstaande afbeelding. Via generieke of zorgaanbieder specifieke URL of QR op 'visitekaartje van zorgverlener' kun je simpel en snel je gegevens naar Quli halen. Dit kan ook het aanmaken van een account, het inloggen, instellen 2factor en het aanmelden voor of lid worden van een organisatie ondersteunen.



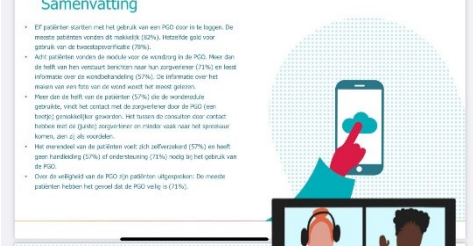

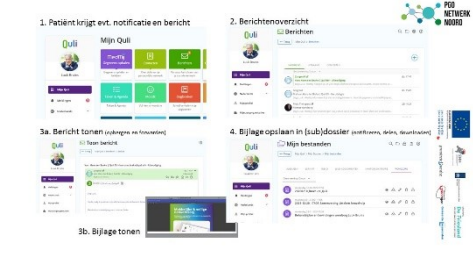


Figuur 12: QR op visitekaartje zorgverlener

Quli functioneert als digitaal platform voor (samenwerkende) organisaties. Quli wordt met name ingezet voor ambities en thema's van die (samenwerkende) organisaties én om die innovaties te kunnen implementeren waarbij de mensen en hun naasten in toenemende mate een belangrijke, digitaal ondersteunde rol vervullen. Onderstaande tabel geeft een aantal voorbeelden.

Tabel 4: Specifieke thema's

Thema's	Omschrijving	Toelichting
<p>Positieve gezondheid</p> 	<p>Positieve Gezondheid (PG) is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. En om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.</p> <p>Quli integreert PG via 1. vragenlijsten, 2. spindigrammen en 3. actie/content-tegels. De uitkomsten worden 4. opgeslagen in je eigen dossier en kun je 5. delen in je netwerk. Zo kun je zelf en samen met anderen aan de slag. Zie ook deze film.</p>	 <p>https://youtu.be/ngp6Gr8Awg</p>
<p>Fitter Bezig</p> <p>Ordina was een van de eerste organisaties die dit programma mogelijk maakte voor haar medewerkers.</p>	<p>Met het vitaliteitsprogramma Fitter Bezig werk je in 20 weken aan een gezonde leefstijl. Via de FitterUp app krijg je met een activity tracker inzicht in beweging en slaap. Behalen van doelen wordt beloond via Healthcoins. Challenges met bondgenoten, collega's of anderen zorgen voor spelen sociale elementen. Gegevens worden verzameld in Quli en via Quli kan ook de coaching worden ingericht. Zie ook deze film.</p>	
<p>Samen beslissen</p> 	<p>Quli integreert 'keuzehulp' in samenwerking met ZorgKeuzeLab. Patiënten kunnen via Quli naar de keuzehulp. De uitkomsten worden opgeslagen in Quli. Deze kunnen worden gedeeld met in je zorgnetwerk.</p> <p>Zie hiernaast het voorbeeld van de littekenkeuzehulp.</p>	 <p>https://nazorg.brandwonden.nl/leeromgeving/d/littekenkeuzehulp</p>
<p>Uitkomstgerichte zorg</p> 	<p>Een goede behandeling past bij de persoonlijke situatie van een patiënt. En dat kan voor iedereen anders zijn. Quli ondersteunt dat. Meer weten over het Programma Uitkomstgerichte Zorg? Zie: Platform uitkomstgerichte zorg en over de toepassing voor brandwondenzorg.</p>	 <p>https://youtu.be/z97ct4fGYss</p>
<p>Netwerkgzorg en Zorgpaden</p> 	<p>Door digitale participatie van cliënten en hun naasten kunnen verbeterde en nieuwe cliënt-reizen worden geïmplementeerd. Bijvoorbeeld met implementatie van keuzehulp voor 'samen beslissen'. En zorgpaden en zorgprogramma's toenemend samen met de cliënt en naasten. Inclusief selfservice, eigen registraties, verzamelde gegevens van andere zorgaanbieders en (dus) organisatieoverstijgend. Het gebruik van Quli beperkt zich niet tot de periode dat de cliënt in zorg is.</p>	<p>MCL: Juist bij ingewikkelde zorg kiezen voor PGO</p> <p>Skipr Redactie 17 januari 2023, 15:28 1037 keer gelezen</p> <p>Het MCL gaat in twee behandelprocessen -borstzorg en axiale spondylarthritis (voorheen Bechterew)- gebruik maken van de mogelijkheden van Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO).</p> <p>https://www.skipr.nl/nieuws/mcl-juist-bij-ingewikkelde-zorg-kiezen-voor-pgo/</p>

Thema's	Omschrijving	Toelichting
<p>Mentale veerkracht met de GGz-appwijzer</p> 	<p>Quli integreerde de ggz-appwijzer. Deze helpt mensen bij het kiezen uit meer dan 100 apps die mentale veerkracht kunnen versterken. Hiermee steun je een beweging van medicaliseren naar normaliseren.</p> <p>De integratie van de GGZ-appwijzer in Quli zorgt ervoor dat patiënten eenvoudig en veilig inzicht krijgen in de beschikbare apps. Patiënten kunnen zien wat de beoordeling is van behandelaren en van objectieve veiligheidscriteria.</p> <p>De implementatie in Quli kan specifiek gemaakt worden per zorgorganisatie. Deze kan een voorselectie maken voor de categorieën welke relevant zijn voor de eigen patiënten. Daarnaast kan de organisatie ervoor kiezen om alleen apps met een door de organisatie gekozen minimale score te laten zien. Hierdoor krijgen patiënten alleen een te overzien aantal van de beste apps te zien.</p>	 <p>https://youtu.be/cgxGrkPxiFY</p>
<p>Samenwerken in een Gezondheidsplatform</p>	<p>De pilot met Integrale Wondzorg in Noord-Limburg is afgerond en resultaten van (beperkt) actieonderzoek zijn binnen (zie foto).</p> <p>'Het mooie hiervan' is dat patiënten, naast en professionals van verschillende zorgaanbieders samenwerken in het gezondheidsplatform Quli. Vandaar: Integrale Wondzorg. Als je dat met losse apps en ongekoppelde systemen doet, blijven patiënt en naasten boodschapper of postbode ... en worden foto's, films en teksten rondgestuurd zonder dat iemand goed weet wat de laatste versie is.</p> <p>Er is voor Integrale Wondzorg een keuze gemaakt uit twee standaardconcepten die Quli biedt: Dagboeken en Schriften. Er is gewerkt met Schriften - vergelijk dat met het traditionele gebruik in de thuiszorg. Daarnaast natuurlijk met berichten (veilige mail in persoonlijke zorgnetwerk) en notificaties.</p>	 <p>https://www.vgz.nl/zorg-regelen/digitale-zorg/pgo/wondzorg-op-afstand</p>
<p>Quli als integraal portaal</p>	<p>Veel organisaties hebben meer dan één systeem. Het portaal is dan meestal een systeemportaal. Hierdoor kunnen mensen slechts een deel van de functies en gegevens van/bij die zorgorganisatie via het portaal gebruiken. Quli functioneert als integraal portaal. Alle systemen en andere informatiebronnen van de organisatie worden gekoppeld. Hierdoor hebben patiënten en cliënten eenvoudig en veilig toegang tot alle mogelijkheden en gegevens. Zie bijgaande film van ARQ.</p>	 <p>https://youtu.be/S11cGixPwZY</p>
<p>Veilige email</p>	<p>Veilige email is in de zorg primair mogelijk tussen zorgaanbieders. Quli ontwikkelt met Gerrit en Enovation mogelijkheden om ZorgMail te gebruiken tussen professionals en patiënten/cliënten. Hierbij zijn de beide veilige platforms gekoppeld.</p> <p>De basis van deze ontwikkeling is de samenwerking in PGO Netwerk Noord.</p> <p>Dit biedt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Professional: gemak, genot en gewin 	

Thema's	Omschrijving	Toelichting
	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemakkelijk informatie van professional ontvangen (later: zenden) ○ Beschikbaarheid mail en bijlagen in één persoonlijke omgeving • Zelf: Opslaan gegevens, altijd en overal toegankelijk • Derden: Forwarden mail, delen documenten, bijlagen verwerken in (sub)dossier • Downloaden en printen • Stimulering gebruik PGO en spin off daarvan • Drempel- en kostenverlaging communicatie <p>(NB deze ontwikkeling is in juni/22 beproefd en nog niet uitontwikkeld).</p>	<p>In Quli werkt dit als volgt (zie dia):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De email van de professional wordt als bericht ontvangen in Quli. Als de gebruiker dit heeft ingesteld, wordt er notificatie (melding) gemaakt. 2. De email staat met bijlage in de module: Quli Berichten. 3. en 3a. De Quli-gebruiker kan het bericht en de bijlage lezen. Het bericht kan worden opgeslagen in een bepaalde groep (van gerelateerde berichten) en worden doorgezonden in het netwerk van de patiënt. 4. De bijlage kan worden opgeslagen in een sub-dossier van de patiënt of cliënt. In het voorbeeld op de dia slaat testpersoon Luuk Bruins de bijlage op in zijn 'wondzorgdossier'. Vervolgens heeft Luuk de mogelijkheid dit te delen en te downloaden. <p>Overigens, als Luuk andere mensen in zijn netwerk, toestemming heeft gegeven om zijn wondzorgdossier in te zien, krijgen deze mensen een notificatie doordat Luuk een document toevoegt. Mensen met wie Luuk alleen dit document deelt, krijgen ook een notificatie.</p>

Voor een impressie van Quli zie onderstaande figuur.



Figuur 13: Quli, functionaliteit op elk apparaat

2.2 Voorbeelden van gebruik van Quli

Tabel 5: Voorbeelden van gebruik van Quli

- Deze animatie beschrijft de doelstellingen en mogelijkheden van Quli.



<https://youtu.be/T9wynxXIAM>

- Met name organisaties die langdurig en intensief bij hun cliënten betrokken zijn, gebruiken Quli, zie bijvoorbeeld deze film waarin Desiré regie voert over de zorg voor haar zoon.

Door de implementatie van Quli bij Amarant is onder andere de zelfredzaamheid van cliënten toegenomen met 16%. In de zelfredzaamheidsmeting geven zij aan dat hun belangen beter worden behartigd. Verder wordt een tijdswinst behaald van 34% per cliënt, met een gemiddelde zorginzet van 4 uur per week. Hiermee kan Amarant dezelfde zorg blijven leveren binnen de tariefkortingen van de Wmo.



https://youtu.be/SSgtYVe_M-k

- Een meer complete, maar fictieve casus voor mensen met een beperking wordt in bijgaande film van Quli getoond: [Wies](#).



<https://youtu.be/qJ8ydIJKG9g>

- Zorgprofessionals werken via Quli samen met cliënten en ouders. Hierdoor worden gegevens onder regie van de cliënt geregistreerd en gedeeld. Dit vergroot inzicht en betrouwbaarheid en hierdoor wordt contact niet beperkt tot een enkel moment in een bepaalde periode.



<https://www.youtube.com/watch?v=-4t2Ma5BDWY>

- Quli heeft onder andere een integratie met Inforium voor het toevoegen van context-informatie. In [deze video](#) laat KNO-arts Markus Oei zien hoe dat werkt.



Inforium
informatie op maat

<https://vimeo.com/196078558/d00839d5ab>

6. Zorgorganisatie Dichterbij is een van de initiatiefnemers van Quli. Bij alles wat Dichterbij doet, hoort de vraag: hoe kunnen wij de burger faciliteren om een kwalitatief goed leven te hebben? Dat betekent dat de burger zelf de regie voert. Hij krijgt zorg en ondersteuning op het moment dat daar behoefte aan is. Dat hoeft niet perse fysieke hulp te zijn, maar even sparren op afstand via een beeldscherm is vaak ook al goed. Veel zorgtaken zijn te voorkomen als een cliënt af en toe een duwtje in de rug krijgt.



<https://www.youtube.com/watch?v=Z15-NEPk2vU>

7. In deze film vertellen een aantal gebruikers die cliënt zijn bij verschillende organisaties wat ze met Quli doen en wat ze ervan vinden. Voor hen is het een platform dat van hen zelf is en hen dagdagelijks ondersteunt in hun leven – 24*7.

Chrissy zegt: “Quli is een soort platform, net als Facebook maar dan anders”.



<https://youtu.be/6siEzD-XcHQ>

Mensen beschikken niet alleen over gegevens en functionaliteit, zij worden er ook aan herinnert als bepaalde taken gedaan moeten worden. De herinneringen en wijze van notificeren, kunnen zelf ingesteld worden (en verschillen per taak of afspraak).



Ondersteuning met notificaties (voorbeeld)

8. Quli werkt graag voor samenwerkingsverbanden en doelgroepen. Deze film geeft weer hoe Quli werkt voor veteranen.



<https://youtu.be/WdUeqNscINo>

9. De veteranenorganisatie licht ook haar zorgverleners in de eigen organisaties of werkzaam voor partnerorganisaties voor. Zie bijgaande door hen zelf gemaakte animatie.

Via de volgende link krijg je meer informatie over het [gebruik van het Veteranenportaal door professionals](#). Wil je meer weten over het gebruik door de veteranen zelf, [klik dan hier](#).



<https://youtu.be/ZCkl6GxvLnk>

10. Deze film gaat over de ondersteuning van mensen met brandwonden en NF. De nadruk ligt op patiëntgerichtheid. Met Quli krijgen mensen met brandwonden meer controle over de verschillende facetten die een rol spelen in haar of zijn herstelproces. Dit ondersteunt de beweging van 'what's the matter with you' naar 'what matters to you'.

Via [deze link](#) ga je naar een vraag- en leeromgeving voor mensen met brandwonden en NF.

Een introductiefilm voor mensen over het Nazorgportaal staat [hier](#).

En [hier vind je een korte rapportage SBS6 Hart van Nederland over Nazorgportaal](#).

Deze [link vertelt](#) je meer over het Nazorgportaal en het houvast dat het biedt voor patiënten.



https://youtu.be/pd1_Xt7SzKE



<https://vimeo.com/357574227/db70e52737>

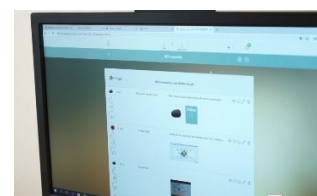
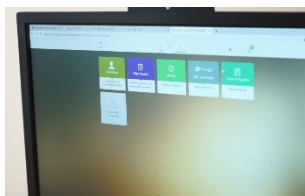
11. Koraal is een organisatie die haar visie op het delen van gegevens met cliënten en hun naasten in bijgaande film vertelt. "Omdat we als Koraal echt de beweging willen maken naar de cliënt. Denken en werken vanuit de cliënt. Quli is het platform waarmee we het hart van wat van de cliënt is, namelijk zijn gegevens, aan hem of haar gaan geven. Die gegevens lijken nu van ons, maar die zijn niet van ons. Die zijn van de cliënt. En dan gaat hij of zij beslissen ...



https://www.youtube.com/watch?v=vAPEiqO1f_I

12. In deze film vertellen Ruud Jongedijk en Fleur van Hensbergen van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum over snelle omschakeling naar ehealth (blended) in de GGz. Quli biedt zelf functionaliteit en integreert aanbodgericht ehealth-systemen en app's vanuit zorgorganisaties. Wij noemen dat de Apotheek van Quli.

De getoonde App is NET: Narratieve Exposure Therapie. Bij NET staat de levensgeschiedenis van de cliënt centraal en die kan via Quli vastgelegd en besproken worden.



<https://vimeo.com/433558754>

13. Nu beeldbellen snel geaccepteerd en gemeengoed is geworden, kunnen volgende stappen worden gezet. Dit omvat 'slimme beeldzorg'.

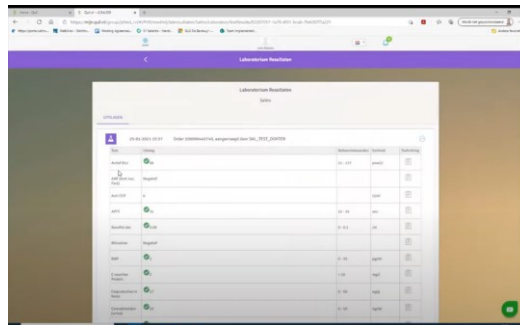
We kunnen namelijk functionaliteit toevoegen aan de beeldverwerking. Net zoals radiologen en verloskundigen dat doen, kunnen we dat ook voor cliënten en (andere) professionals realiseren. EMDR is een heel mooi voorbeeld. De film laat goed zien dat 'slimme beeldzorg' meer is dan beeldbellen.



<https://youtu.be/YWM-P7LKYEc>

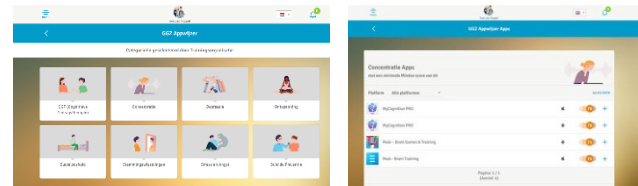
14. Duidelijke meerwaarde voor huisarts en patiënt. Dat waren tijdens een virtuele presentatie enkele reacties van patiënten op de mogelijkheid labwaarden en de duiding hiervan in Quli binnen te krijgen. Dit gebeurt op basis van het MedMij Afsprakenstelsel. Drie huisartsenpraktijken in de regio Utrecht en het diagnostische centrum Saltro startten. Zie demo in bijgaande film vanaf 29m50sec.

En dit zijn verwijzingen naar de pagina's van een betrokken [gezondheidscentrum](#) en [Saltro](#).



<https://youtu.be/xFofWg8HQ-w>

15. Quli integreerde de [GGZ Appwijzer](#) van MIND. Zie twee schermvoorbeelden en [deze film](#). Dit doen we op het niveau van de zorgorganisatie. Daarbij kan de organisatie zelf de voor haar relevante categorieën en de minimale score van apps benoemen. Hierdoor krijgen patiënten van die organisatie de daarbij behorende apps aangeboden in volgorde van score. In Quli noemen we dat "MijnAppotheek".



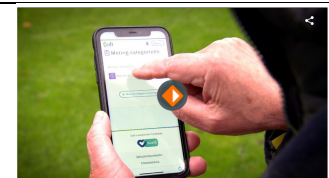
<https://youtu.be/cgxGrkPxjFY>

16. RTV Apeldoorn besteedde in april 2021 een uitzending van 31 minuten aan het kunnen beschikken over je eigen zorggegevens. Hans ter Brake deed dat in het programma 'Voor nu en later'.

Met MAX deden we dat met het programma Meldpunt in mei.



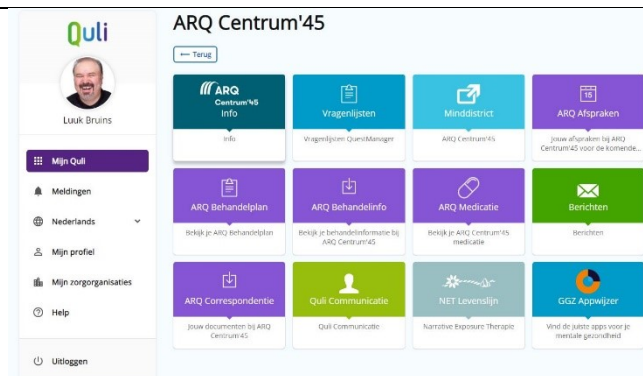
<https://youtu.be/cOmV6EWRd1g>



<https://www.maxmeldpunt.nl/digitalisering/zijn-de-nieuwe-medische-pgo-apps-veilig/>



17. Ook organisaties nemen deel in het Quli platform. Als iemand via Quli verbonden is met een zorgorganisatie, dan verschijnt er een tegel van die organisatie in Quli. Als de gebruiker daarop klikt, kan gebruik gemaakt worden van al het digitale aanbod van die organisatie. Dit omvat content (informatie), gegevens van gebruiker en digitale communicatie met systemen van die organisatie. Denk aan: EPD, medicatie, blended behandelen, ROM/vragenlijsten, beeldbellen.



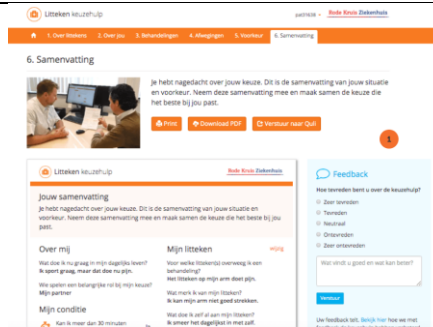
Dit is een film hierover: <https://youtu.be/iWGysNGH6AY>

Hiernaast zie je de tegel van ARQ Centrum'45 in Quli als [voorbeeld van](#) de vele mogelijkheden voor een organisatie of samenwerkingsverband.

18. Ben je benieuwd hoe 'samen beslissen' werkt in Quli in samenwerking met [ZorgKeuzeLab](#) ?

Met een uitreikvel legt de zorgverlener de diagnose en de behandelopties uit. Op het uitreikvel staat een link naar de keuzehulp en een unieke inlogcode. Patiënten kunnen ook via Quli naar de keuzehulp. De uitkomsten worden opgeslagen in Quli.

Wil je zien hoe dat werkt, ga dan - op je PC of notebook - naar [de leeromgeving](#) voor mensen met brandwonden en hun ondersteuners.



<https://nazorg.brandwonden.nl/leeromgeving/delittekenkeuzehuip>

19. Ben je benieuwd hoe concepten geïnspireerd door positieve gezondheid kunnen werken in Quli:

1. Gebruik een bekende vragenlijst en/of bedenk er een voor jouw doelgroep.
2. In Quli kunnen mensen deze (samen) invullen.
3. De uitkomst wordt weergegeven in een spindigram. Die kan je delen met professionals en anderen.
4. Op basis van die registratie op dat moment, wordt relevante informatie aangeboden. Van content naar context noemen we dat.

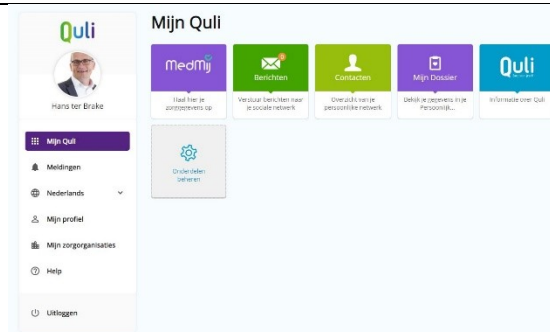


<https://nazorg.brandwonden.nl/leeromgeving/denazorgvragenlijst>

Wil je verder verkennen, blader dan eens - via je PC of tablet - door [de opleiding](#) voor mensen met brandwonden en professionals.

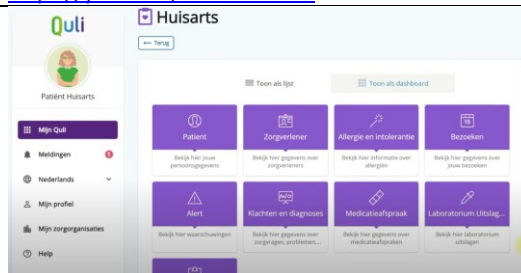
20. [Bijgaande film](#) laat zien welke mogelijkheden Quli heeft. Hierbij wordt ook getoond hoe zorggegevens via het MedMij Afsprakenstelsel opgehaald kunnen worden; met als voorbeeld huisartsgegevens.

De overige getoonde functionaliteit is standaard functionaliteit van Quli. Quli heeft ook aanvullende inrichtingen voor zorgorganisaties. Samenwerkingsverbanden en doelgroepen.



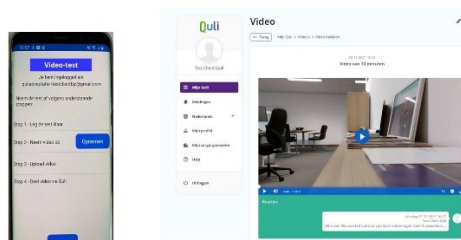
<https://youtu.be/ST8Ruc6OzGc>

21. Deze [film laat uitgebreid zien](#) hoe je gegevens die geregistreerd zijn bij je huisarts kunt ophalen, opslaan en inzien via Quli.



<https://youtu.be/9rBTnJp8qsg>

- 23 Cliëntvideo's. Quli ondersteunt het opnemen, opslaan, delen en bekijken van video's. Quli-gebruikers kunnen video's delen in hun netwerk. Kijkers kunnen de video voorzien van reacties. Naast veilig mailen, chatten en beeldbellen, is video een vorm van asynchrone communicatie die we graag ondersteunen. Quli integreerde een modern video-platform met veel mogelijkheden inclusief goede rechtenstructuren. Opnames kunnen worden ingebed in een (klein) registratieproces.



Een voorbeeld hiervan is onze ontwikkeling voor [Bureau Jeugdzorg Limburg](#).

23. Ook ETS Travel maakt gebruik van Quli om jonge mensen die tijdelijk in het buitenland studeren te ondersteunen. En dan is het handig dat Quli in meerdere talen ter beschikking is.



https://youtu.be/ham_DXAF3Nc

Ook zorgprofessionals maken gebruik van Quli, bijvoorbeeld voor communicatie via berichten, chat en beeldbellen en ook voor het gebruik van app's in relatie tot zorg en behandeling, bijv. de [Emotie-App GetGrip](#) van [Emoelens](#). Deze film laat zien hoe Quli werkt met gekoppelde app's van derden: <https://youtu.be/-4t2Ma5BDWY>.

Hierbij wat algemene aanvullende informatie over Quli:

1. Deze films geven een overzicht van de ontwikkelingen in 2017 - 2019: <https://youtu.be/-dD23AsjRpw>, <https://youtu.be/ljbRdN6fCOE> en <https://youtu.be/Z66nky408s>.
2. Natuurlijk biedt de website aanvullende info: www.quli.nl en vindt u al onze films op het YouTube-kanaal van Quli: <https://www.youtube.com/channel/UCI8mjKNJ0IaYQUgc-Ur524Q>.
3. Quli We hebben altijd veel aandacht gehad voor digitale toegankelijkheid en taalgebruik. We laten ons [daarop toetsen](#) en implementeren bijvoorbeeld de methodiek "[Taal voor Allemaal](#)".

Quli ervaart toenemend belangstelling voor de mogelijkheden van een digitaal platform:

- a) Dit wordt veelal gestimuleerd door wetgeving (verplichte digitale kopie van het dossier), VWS, MedMij en regelingen zoals OPEN, VIPP en InZicht. Met name grotere organisaties en samenwerkingsverbanden bieden een scala aan modules, app's en informatiemogelijkheden, Quli wil voor cliënten en naasten de 'eenduidige toegang' hiertoe zijn.
- b) Innovatiebehoeften van cliënten en zorgorganisaties gericht op autonomie (zelf- en samenredzaamheid, selfservice), kwaliteit en veiligheid van zorg en leven en lagere kosten voor zowel cliënten als zorg(organisaties).

3 Contact en ervaring opdoen

Je kan zelf en anderen kunnen een gratis account nemen via www.quli.nl. Dan kun je een deel van de functionaliteit ook samen gebruiken. Wil je meer informatie of een workshop voor jouw cliëntenraad of organisatie, organiseren, stuur dan een email naar info@quli.nl of bel Hans ter Brake op 06-29525292.



Figuur 14: Samen verder met Quli ...